






MITARBEITER/IN FÜR DIE TELEFONISCHE KUNDENBERTREUUNG

 Vollzeit

 ab 01.11.2018

 Ludwig-Weis-Str. 12
97082 Würzburg

 Kaufmann/-frau für
Dialogmarketing

DAS SIND WIR

Das Unternehmen Algorit GmbH & Co. KG ist ein dynamisches, aufstrebendes Unternehmen der IT- und Telekommunikationsbranche. Wir bieten unseren Kunden Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Unternehmenskommunikation und Datenverarbeitung. In diesem Kontext plant und implementiert die Algorit zusammen mit ihren Partnern anspruchsvolle Lösungen und erbringt im Anschluss den vollständigen Service. Durch das breite Portfolio an Technologien und Knowhow sowie durch den ausgeprägten Servicegedanken werden für die Kunden der Algorit zielgerichtete und innovative Lösungen erstellt, die auf den aktuellsten Technologiestandards basieren.

Die Algorit GmbH & Co. KG beschäftigt ein Team aus erfahrenen Experten, die maßgeblich am Erfolg des Unternehmens beteiligt sind. Das Unternehmen fokussiert sich auf die Stärken jedes einzelnen Mitarbeiters und baut diese weiter aus.

DEINE AUFGABEN

- Annahme eingehender Anrufe und telefonische Kundenbetreuung
- Aufnahme und Erledigung von Serviceanliegen
- Kundenberatung zu Kommunikationsprodukten
- Erfassung der Anforderungen, Sachbearbeitung, Wiederholungen sowie Nachbearbeitungsthemen
- Datenpflege

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Engagement und Motivation bei der Arbeit
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung, idealerweise im Providergeschäft
- Strukturierte Arbeitsweise sowie lösungsorientiertes Denken
- Dein freundliches und aufgeschlossenes Auftreten zeichnen Dich aus
- Nutzung moderner Software sowie der Umgang mit dem PC sind für Dich selbstverständlich

UNSER ANGEBOT

- Vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabengebiet in einem dynamischen Team
- Tolles Betriebsklima
- Flache Hierarchien und somit kurze Entscheidungswege
- Viel Freiraum für eigene Ideen, die Du gemeinsam mit uns umsetzt
- Engagierten Mitarbeitern eröffnen wir Aufstiegschancen mit Übernahme von zusätzlichen Verantwortungsbereichen
- Abwechslungsreiche Projekte
- Immer neue Herausforderungen charakterisieren die Arbeit in unserem Unternehmen
- Der Spaß am Job und ein gutes Miteinander nehmen einen hohen Stellenwert bei uns ein
- Moderne Arbeitsausstattung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Ferienbetreuung Deiner Kinder

BRING DEIN TALENT BEI UNS EIN UND BEWIRB DICH JETZT

Ich freue mich, Dich kennenzulernen!



Thomas Veeh
Geschäftsführer
Algorit GmbH & Co. KG
T +49 931 780124-70
bewerbung@algorit.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail inkl. der Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Aus organisatorischen Gründen können wir keine Bewerbungen in Papierform zurücksenden.