




Einstell-  
kriterium:  
DIENST-  
LEISTUNGS-  
ORIENTIERT




## SERVICE-MANAGER (m/w/d)

 Vollzeit

 ab sofort

 Ludwig-Weis-Str. 12  
97082 Würzburg

 Service-Manager/in  
(m/w/d)

### DAS SIND WIR

Algorit Business.Solutions ist ein IT-Systemhaus mit langjähriger Erfahrung, das den Arbeitsalltag der B2B-Kunden durch ein funktionierendes, individuelles, sicheres und zukunftsweisendes IT- und Telekommunikations-Umfeld erleichtert. Wir bieten Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Unternehmenskommunikation und Datenverarbeitung an und sehen uns als Komplettlöser. Die Leistungen reichen von der Beratung über die Inbetriebnahme bis hin zum Management der Lösungen.

### DEINE AUFGABEN

- Bearbeitung von Kundenanliegen per E-Mail und Telefon
- Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter bei allen administrativen Tätigkeiten, wie Vertragsunterlagen und Angebote erstellen, Erstellen und Pflege von Aufstellungen/Statistiken
- Aufnahme, Bearbeitung und Abwicklung von Aufträgen
- Terminnachverfolgung
- Telefonische Beratung zu Service- und Vertriebsangelegenheiten
- Dokumentation und Verwaltung von Kundendaten

### DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenkontakt
- Teamfähigkeit, strukturierte Abarbeitung von Aufgaben, Engagement und Motivation
- Sicherer Umgang mit MS-Office und Affinität zur Nutzung moderner Software
- Idealerweise bereits Erfahrung in der Telekommunikationsbranche
- Selbstständige, gewissenhafte und organisierte Arbeitsweise
- Dienstleistungsorientiert
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Du kannst noch nicht alles? Kein Problem. Wir bringen es dir bei.

### UNSER ANGEBOT



### BRING DEIN TALENT BEI UNS EIN UND BEWIRB DICH JETZT

Samira ist bei Algorit für die HR-Themen verantwortlich. Du möchtest dich bewerben und hast noch Fragen zum Prozess? Kein Problem! Sie steht dir gerne mit Rat und Tat zur Seite.

T +49 931 780124-70  
bewerbung@algorit.de



Samira Schlabas